

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ММЦ Медикал Он Груп –  
СПб Восток»



/ М.С. Шаповалова

г. Санкт-Петербург  
«11» января 2020 г

## ПРАВИЛА внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Медикал Он Груп – Санкт-Петербург Восток» для потребителей услуг

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

«**Правила**» - настоящие правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп – Санкт-Петербург Восток» для потребителей услуг.

«**Общество**» - Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп – Санкт-Петербург Восток».

«**Пациент**» - лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом.

«**Работник**» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее – «**Клиника**»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Правила обязательны для Работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. В помещениях Клиник запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях Клиники;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- пользование служебными телефонами.

1.4. При обращении за медицинской помощью в Клинику Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники и других Пациентов.

## **2. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК КЛИНИКИ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

2.1. В Клинике Пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в помещениях Клиники.

2.2.. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи Пациент обращается в регистратуру Клиники, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуру на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях Клиники. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2.4. Направление на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

2.5. Пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

3.1. Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.